

# sys.monitor

Matko Kosmat | 1 travnja, 2026

---

**Icinga 2** je alat otvorenog koda za nadzor uređaja i servisa na mreži. Služi za izvještavanje o dostupnosti mrežnih resursa i generira podatke o značajkama sustava (*performance data*).

**Icinga 2** i sva dokumentacija su izdati pod *GNU General Public License Version 2*.


**Icinga Web 2** pruža intuitivno *web* sučelje za nadzor i administraciju uređaja i servisa na mreži kod korištenja **Icinga 2** alata.

**Icinga Web 2** je **PHP** razvojni okvir za web aplikacije koje to omogućuju.

Da bi dodali vaš poslužitelj u sustav za nadzor, potrebno je prijaviti se na:

<https://sysmonitor.carnet.hr/>

Nakon unosa adrese u preglednik (*browser*), preusmjereni ste na **AAI@EduHr** stranicu za prijavu.



AAI  
@EduHr

Korisnička oznaka

Vaš AAI Edu identitet

Zaporka

•••••

Prijavi se Pomoć

Autentikacijska i autorizacijska infrastruktura znanosti i visokog obrazovanja u Republici Hrvatskoj

Nakon unosa podataka za prijavu otvara se stranica:

<https://sysmonitor.carnet.hr/>

Da bi mogli pristupiti upravljačkoj ploči **Icinga Web 2**, najprije je potrebno registrirati se. Registriramo se klikom na ikonu "**Novi korisnici**".

Zatim, potrebno je ažurirati podatke o korisniku.

U gornjem lijevom kutu nalazi se **ikona izbornika** (*mobilni izbornik, hamburger*) sa postavkama računa prijavljenog korisnika. Podaci su već unešeni dohvatom iz prijave na **AAI@EduHr** (*ime, prezime i e-mail*).

×
 Ažuriranje kontakt podataka za korisnika  
 vas\_email@ustanova.hr

**Ime i prezime**

Vaše ime i prezime

**Email adresa na koju se šalju notifikacije**

Vaš e-mail

**Broj mobitela za SMS notifikacije (format: 09xxxxxxxx)**

broj telefona za slanje obavjesti 🗑️

+

Ažuriraj

CARNet sys.monitor

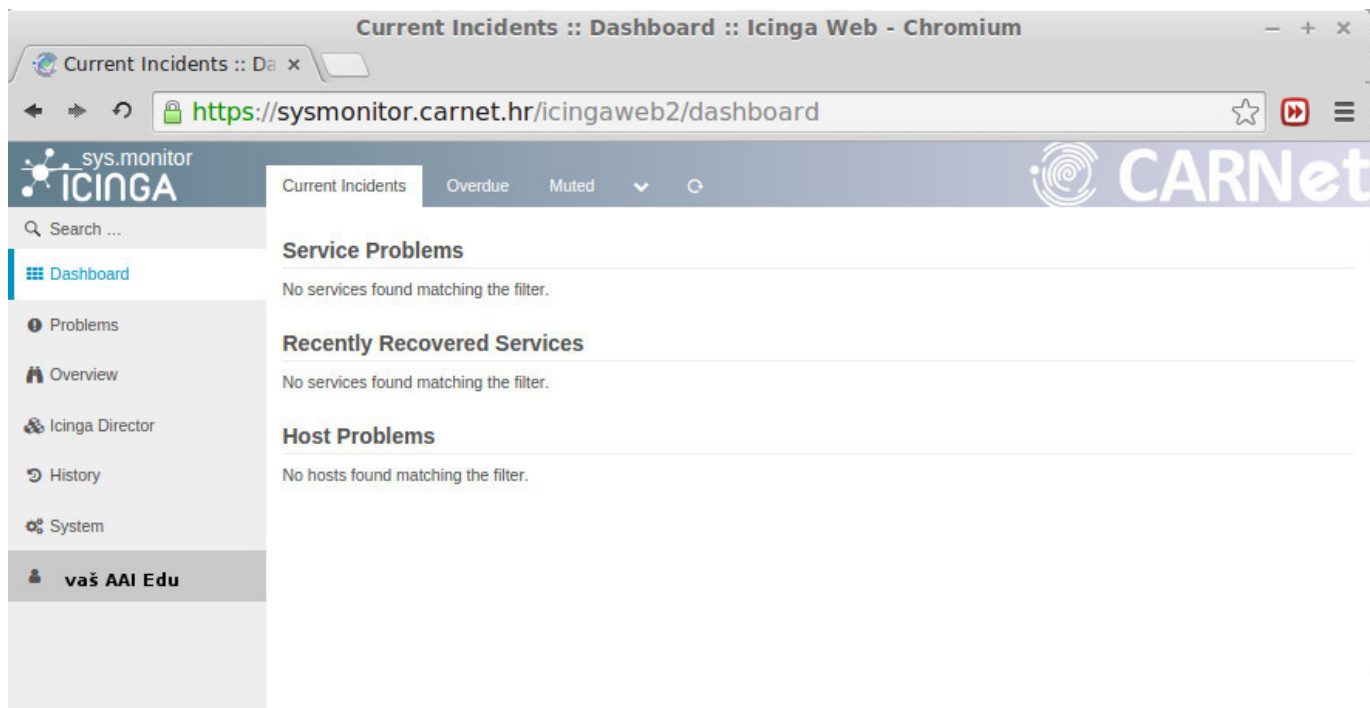
Ako želite primati obavjesti na mobitel, potrebno je unijeti telefonski broj na koji će dolaziti obavijesti o statusu nadziranih poslužitelja.

Za zavrsetak ažuriranja potrebno je kliknuti na naredbu "**Ažuriraj**".

Nakon ažuriranja, u krajnjem desnom stupcu prozora pojavi se (postane aktivna) poveznica

"**Uređivanje i nadzor**". Klikom na nju otvara se **Upravljačka ploča** (*Dashboard*).

**Upravljačka ploča** sadrži izbornik sa naredbama za administraciju sustava, te nudi brzi pregled stanja nadziranih uređaja. Pošto se prvi put prijavljujemo **Upravljačka ploča** će biti prazna.



Sa lijeve strane ploče se nalazi izbornik za administraciju sustava:

"**Dashboard**" je naredba koja vodi do početne stranice sustava za administraciju. Kad unesemo uređaje, tu se nalazi "brzi" pregled njihovog stanja, eventualnih problema u dostupnosti uređaja i servisa.

"**Problems**" nudi detaljnije izvještavanje o eventualnim problemima nadziranih uređaja i servisa.

"**Overview**" služi za odabir pregleda različitih dijelova sustava (uređaja, servisa, grupa, kontakata, itd).

"**Icinga Director**" je izbornik za unos uređaja i pripadajućih servisa koje želimo nadzirati. Njega ćemo obraditi detaljnije.

"**History**" donosi kronološki pregled događanja sa nadziranim uređajima ili servisima. Tu je moguće provjeriti što se sve (i kada) događalo sa nadziranom komponentom.

"**System**" prikazuje informacije o samome Icinga 2 sustavu.

Naziv vašeg **AAI@EduHr** identiteta služi za otvaranje podizbornika za odjavu iz sustava.

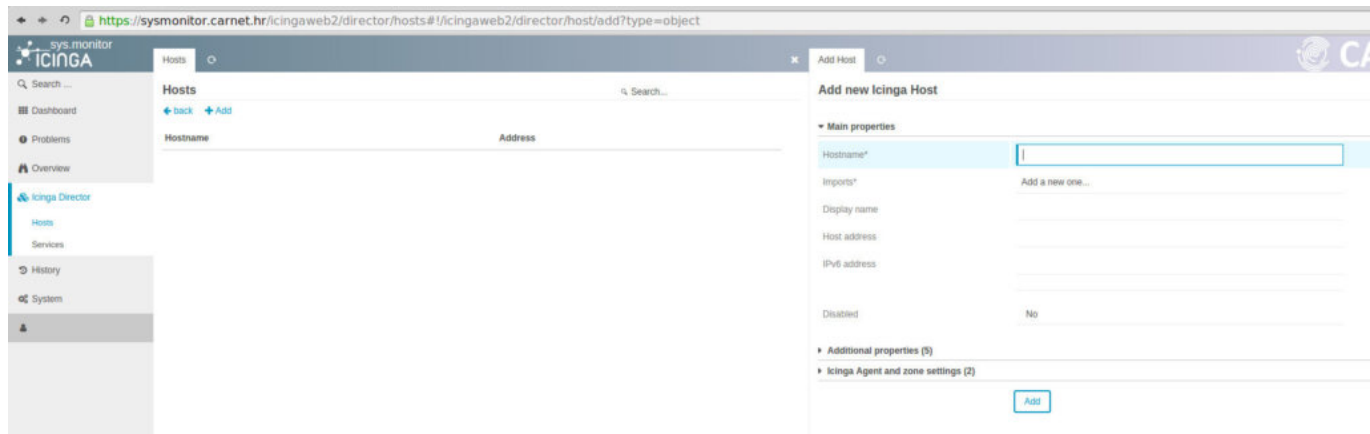
Da bi dodali uređaje potrebno je kliknuti na izbornik "**Icinga Director**" sa lijeve strane **Upravljačke ploče**.

Izbornik "**Icinga Director**" nudi mogućnost dodavanja **hostova** ("*Hosts*", računala), ili dodavanja **servisa** ("*Services*") koje želimo nadzirati.

Najprije je potrebno dodati **Host**, a zatim mu dodjeliti uslugu za nadzor.

Upravljačka ploča je organizirana tako da je logički i fizički podjeljena u 3 stupca.

Ako želimo dodati host:



Potrebno je popuniti tražena polja i, u dnu obrasca, kliknuti na naredbu "**Add**".

U polje "**Hostname**" unosimo neko ime za host. Poželjno je da to bude **FQDN**.

U polje "**Imports**" unosimo jedan od već zadanih predložaka sa postavkama za nadzor hosta. U našem slučaju, iz padajućeg izbornika, odabiremo "**Standardni server na ustanovi**".

U polju "**Display name**" unosimo alternativno ime za host. Može to biti neki opisni naziv, ili bilo koji niz znakova kojim ćemo razlikovati pojedine hostove.

U polju "**Host address**" unosimo **IP adresu** poslužitelja.

Za osnovne postavke nadzora, ostala polja nisu obavezna, ali ih možete podesiti.

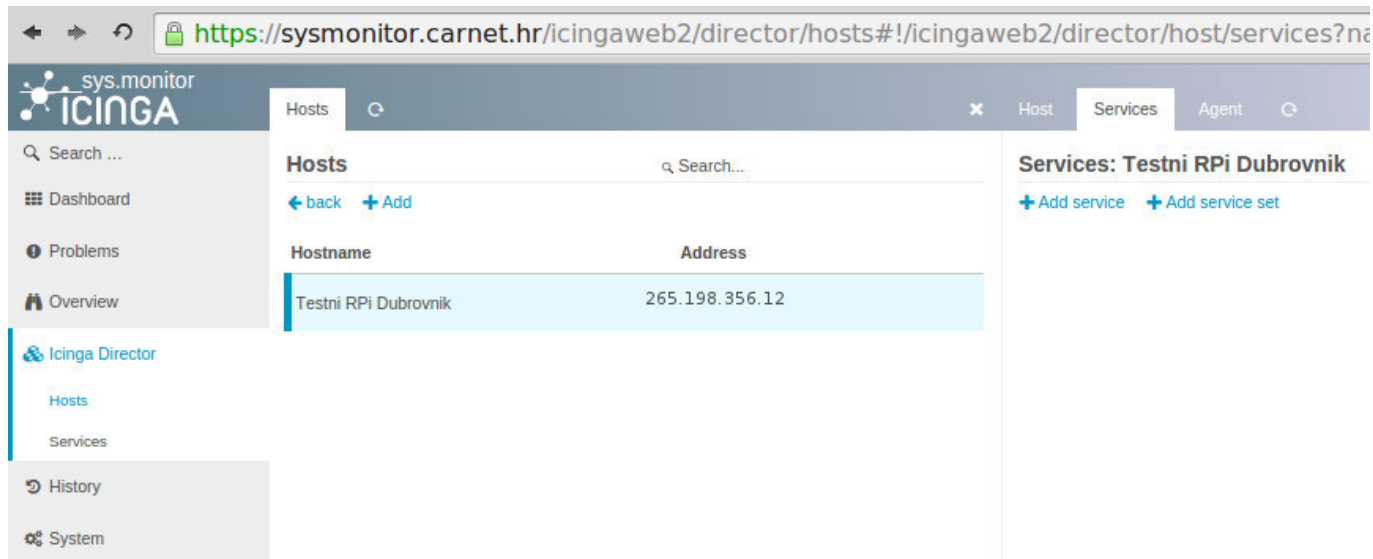
Kad smo završili podešavanja, host dodavamo naredbom "**Add**".

Ako želimo nadzirati ne samo da li je neki host dostupan, već i pojedine servise (**http, https, ftp, imap, pop3,...**) koji su na njemu dostupni, potrebno je podesiti nadzor tih servisa.

Nakon što smo dodali host, on se prikaže u pregledu hostova u srednjem stupcu ekrana.

Klikom na naziv dodanog hosta, u desnom stupcu se prikazuju unesena polja i izbornik u obliku tabova (kartica) na vrhu desnog stupca: **Host, Services, Agent**.

Da bi dodali uslugu potrebno je kliknuti na *tab* (karticu) **Services** i odabrati izbornik "**+Add Service**".



Na novootvorenom tabu, kliknuti u polje "**Imports**" i u padajućem izborniku izabrati servis kojega želimo nadzirati na tom hostu.

Popuniti tržena polja u novootvorenom *web* obrascu (obavezno je polje "**Imports**") i kliknuti "**Add**".

Ako se ponovo vratimo na karticu **Services**, vidjet ćemo popis servisa za koje se radi provjera na unesenom hostu.

Klikom na izbornik "**Dashboard**" vraćamo se na brzi pregled stanja unesenog hosta i pripadajućih servisa.

**Napomena:** Dodavanje servisa putem izbornika Services -> Single Service -> Add je onemogućeno.

Za potrebe ovih uputa, na testni host **Testni Rpi Dubrovnik**, sam instalirao *Apache2 web server*.

Na njemu ćemo napraviti provjeru tog postojećeg servisa i jednog koji je nedosupan. U ovom slučaju **FTP** servis.

Nakon podešavanja **Icinga Web 2** za provjeru ova dva servisa dobijemo dojavu o grešci.

Dojava dolazi u nekoliko oblika:

Na **Upravljačkoj ploči** greška nam se prikazuje na nekoliko mjesta:

Klikom na bilo koju od ponuđenih poveznica (linkova crvene boje), na bilo kojem od navedenih izbornika, otvara se *web* obrazac sa detaljnim statusom servisa.

The screenshot shows the Icinga Web 2 dashboard interface. The main content area is titled "Service Problems" and displays a critical issue for the service "Testni RPI Dubrovnik: ftp". The problem is described as "connect to address 265.198.356.12 and port 21: Connection refused" and is marked as "CRITICAL" for 8m 8s. Below this, there are sections for "Recently Recovered Services" (showing successful HTTP and ping checks) and "Host Problems" (indicating no hosts match the filter). On the right side, there is a detailed view for the selected service, showing it is "UP since 12:10" and "CRITICAL for 8m 8s". This view includes sections for "Plugin Output" (showing the connection refusal error), "Problem handling" (with options like Acknowledge, Add comment, and Schedule downtime), "Notifications" (with a Send notification button and a message that a notification was sent 7m 9s ago), "Check execution" (showing the command 'ftp', source 'sysmonitor.carnet.hr', last check 2m 19s ago, and next check in 2m 30s), and "Feature Commands" (with checkboxes for Active Checks, Passive Checks, Notifications, Event Handler, and Flap Detection).

U tom *web* obrascu je moguće podesiti kako ćemo se odnositi prema budućim izvještajima o tom problemu.

U situaciji kada vidimo da problem postoji, ali ga iz nekog razloga trenutno ne možemo riješiti, poželjna je mogućnost zaustavljanje obavijesti o problemu koje nam dolaze na email i/ili **SMS**.

Klikom na naredbu "**Acknowledge**" dobijemo *web* obrazac pomoću kojega možemo potvrditi da znamo za problem i zaustaviti izvještavanje na **SMS** i *email*. Upozorenje o problemu ostaje na **Icinga Web 2 Upravljačkoj ploči**.

Polja u obrascu "**Acknowledge**" su objašnjena preko ikonice "i" pored naziva svakog polja. Postavite miš na ikonicu i dobiti ćete objašnjenje polja.

Za uspješno "*priznavanje*" problema potrebno je unijeti komentar u polje "**Comment**" i kliknuti naredbu "**Acknowledge problem**".

Nakon toga se naredba "**Acknowledge**" na vrhu obrasca promjeni u "**Remove Acknowledgement**". Njome možemo ponovo aktivirati izvještavanje o grešci.

"**Acknowledge**" otvara *web* obrazac pomoću kojega možemo potvrditi da znamo za problem i zaustaviti izvještavanje na **SMS** i *email*.

"**Check now**" omogućuje trenutno pokretanje provjere otvorenog servisa.

"**Comment**" nam dozvoljava postavljanje komentara o servisu. To je pogodno ukoliko više administratora održava jedan sustav. Tako svatko sa pravima pristupa može vidjeti što je

napravljeno na pojedinom hostu ili servisu.

"**Notification**" je slično kao i **Comment**. Unijeti opis trenutno poduzetih koraka.

"**Downtime**" služi za napraviti zakazano gašenje hosta ili servisa. Tijekom tog perioda, **Icinga 2** neće slati obavijesti o greškama na hostu ili servisima. Posebno pogodno ukoliko imate jako puno pokrenutih servisa na nekom hostu. Kad predviđeno vrijeme za nedostupnost hosta istekne, Icinga će normalno slati upozorenja o stanju nadziranog sustava.

Unutar *web* obrasca "**Service**", postoji i polje "**Send notification**" pomoću kojeg možete trenutno poslati prilagođenu (*custom*) obavijest za sve koji nadziru servis.

Na dnu obrasca, pod "**Feature Commands**", možete uključiti ili isključiti pojedine provjere i obavijesti.

### **P1: Kako podesiti provjeru radius servisa?**

O1: Potrebno je dodati `sysmonitor.carnet.hr` kao klijenta u vaš `_radius_server:/etc/freeradius/clients.conf`:

te nam poslati 'secret' na `sysmonitor@carnet.hr` i ime poslužitelja. Unutar "Service" (radius) taba, pod "Custom properties" je potrebno unijeti:

### **P2: Na Icinga Web 2, za što se koriste opcije kao što su**

O2: Navedene opcije se trenutno ne koriste, ali je u planu njihovo korištenje u nekim budućim nadogradnjama, odnosno proširenjima usluge.

### **P3: Kako podesiti provjeru LDAP servisa?**

O3: Icingaweb2 -> Icinga Director -> "Agent" tab pod Director -> Hosts -> Odaberite hosta

Pod Host, odaberite Services tab i klik na "Add service"

Odabirete *ldap* u "Name\*" i "Import", te pod "Custom properties -> ldap\_base" unesite vaš base DN (`dc=ustanova,dc=hr`).

Klikinite na Add gumb

### **P4: Kako podesiti provjeru DNS servisa?**

O4: Icingaweb2 -> Icinga Director -> "Agent" tab pod Director -> Hosts -> Odaberite hosta

Pod Host, odaberite Services tab i klik na "Add service"

Odabirete *dns* u "Name\*" i "Import", te pod "Custom properties -> DNS lookup" unesite ime vašeg NS servera

Klikinite na Add gumb

### **P5: Koje portove treba propustiti na serveru kojeg želim nadzirati?**

O5: Ovisno o servisu. Npr. TCP/80 za /HTTP, TCP/443 za HTTP, UDP/1812 za radius itd. Kod provjere, promet će uvijek dolaziti (source) sa 161.53.160.231 odnosno 2001:b68:ff:1::231 adrese.

### **P6: Koje web preglednike mogu koristiti?**

**O6: Za pristup Icinga Web 2 su podržani svi up-to-date preglednici. Za pristup dashboardu su podržani Chrome i Firefox**

### **P7: Što da radim, ako mi je host kojeg nadzirem na nestabilnom linku, pa često dobivam DOWN, a nedugo zatim RECOVERY poruke?**

O7: Možete pokušati uključiti "Flap Detection" koji se nalazi pod 'Feature Commands' (npr Overview -> Hosts -> \$IME\_HOST-a -> na dnu stranice). Više o flap detection možete pronaći na <https://www.icinga.com/docs/icinga2/latest/doc/08-advanced-topics/#check-flapping>.